

Llega a España la plataforma en la nube Dragon Medical One de Nuance, con IA conversacional para ayudar al sistema sanitario

Gracias a esta tecnología, los médicos españoles ya pueden usar la IA conversacional para recoger de manera efectiva el historial clínico de cada paciente, reducir la carga administrativa y mejorar la calidad de la atención sanitaria

Madrid, 10 de septiembre de 2020 – [Nuance Communications, Inc.](#) ha anunciado la llegada a España de su plataforma en la nube [Nuance® Dragon Medical One](#). Integrada dentro del registro electrónico de pacientes (REP), permite a los médicos recoger el historial completo de los pacientes durante su visita y diagnóstico, reducir la carga administrativa y mejorar la calidad de la documentación y la atención sanitaria.

España es uno de los 14 nuevos países en los que Nuance ha centrado su expansión global de este año en el ámbito médico. En la actualidad, hay más de 550.000 médicos en todo el mundo que ya confían en Dragon Medical para aliviar la carga que provoca la documentación clínica.

“Hace apenas unos días, el ministro de Sanidad, Salvador Illa, anunció una nueva estrategia de salud digital basada en big data e IA, que tiene como objetivo impulsar la medicina personalizada y mejorar la eficiencia del sistema sanitario español. Aunque todavía no se conocen medidas, tiempos de aplicación o presupuestos, bien es cierto que la digitalización que conlleva esta estrategia va en línea con lo que nosotros buscamos con Dragon Medical One: descongestionar la carga administrativa para incrementar la eficacia del sistema y que los profesionales proporcionen la mejor atención sanitaria posible”, señala Javier Viver, director de ventas para el Sur de Europa, Latinoamérica y África de la división Nuance Healthcare.

“La tecnología por reconocimiento de voz es una parte esencial en nuestros procesos de documentación y gestión de casos. En la actualidad, nuestros radiólogos ya están usando esta tecnología, y esperamos ampliarla a otros departamentos a finales de noviembre con el lanzamiento de nuestro nuevo Registro Electrónico de Pacientes. Este nuevo sistema de trabajo ayudará a nuestros médicos a generar documentación clínica más rápido y a poder centrarse más en la interacción con el paciente en la consulta. Ahora que estamos en tiempos de COVID-19, la presión sobre los profesionales de la salud ha aumentado y la digitalización del sistema sanitario es más importante que nunca”, señala Jacques Rossler, CIO de la Clínica Universitaria Saint-Luc (UCL) en Bruselas, Bélgica.

“Gracias a la implementación de Dragon Medical One en la nube, introducimos los datos clínicos de una manera más eficiente en el Registro Electrónico de Pacientes. Con esta plataforma de reconocimiento de voz, los médicos pueden trabajar de manera más eficaz recogiendo el historial clínico de forma eficiente para poder dedicar más tiempo a escuchar y al cuidado de los pacientes. Esta tecnología alivia la gran carga administrativa que sufren los profesionales, y respalda intervenciones sanitarias cruciales durante la actual crisis médica y la evolución hacia la nueva normalidad”, comenta Marie-Françoise Gourrin, CIO del Hospital CH Rambouillet, Francia.

“Nuestra tecnología nos permite apoyar a profesionales del sector salud de todo el mundo para que el paciente sea siempre el que tenga prioridad absoluta y reciba la mejor atención, mientras que la tecnología se ocupa de la parte administrativa”, explica Diana Nole, vicepresidenta ejecutiva y directora general de la división Nuance Healthcare. *“En la actualidad, el personal sanitario puede usar su voz para dictar información en el historial clínico de cada paciente sin tener que quitarse el equipo de protección individual (EPI). De esta manera, estamos protegiendo tanto a los médicos como a los enfermos, algo esencial durante esta pandemia. Nos*

apoyarnos en nuevas tecnologías que eliminan diferentes barreras para impactar positivamente en las interacciones médico-paciente, y mejorar la atención sanitaria".

Dragon Medical One ayuda a los médicos a generar documentación clínica hasta un 45% más rápido y a recoger hasta un 20% más datos relevantes, todo ello a través de herramientas personalizadas para diferentes equipos de trabajo y dispositivos móviles. Los médicos pueden documentar sus consultas de manera eficiente y desde cualquier lugar, ganando así más tiempo para la atención sanitaria. Solo tienen que abrir la aplicación, elegir la sección que desean documentar y comenzar a hablar para actualizar el registro electrónico de cada individuo que atienden.

Nuance® Dragon Medical One está alojado en una infraestructura certificada por Microsoft Azure. Los usuarios se benefician de un rendimiento seguro y altamente *responsive* en todos los dispositivos que elijan, y tienen acceso automáticamente a las actualizaciones de la versión a través de la nube.

Para más información sobre Nuance® Dragon Medical One puedes visitar nuestra página web en [este enlace](#).

Sobre Nuance Healthcare

Nuance proporciona sistemas inteligentes que apoyan un enfoque más natural y profundo a la documentación clínica, liberando al personal sanitario para que pueda pasar más tiempo cuidando de los pacientes. Las soluciones para el ámbito de la salud de Nuance recogen, mejoran y comunican más de 300 millones de historias clínicas cada año, ayudando así a más de 500.000 médicos en 10.000 organizaciones a conseguir resultados clínicos y financieros significativos. Las galardonadas soluciones de reconocimiento de voz clínicas, de transcripción médica, CDI, codificación, calidad e imagen clínica de Nuance brindan una visión más completa y precisa de la atención al paciente.

Sobre Nuance

Nuance Communications, Inc (NASDAQ: NUAN) es líder y pionero en innovaciones de Inteligencia Artificial conversacional que aportan inteligencia al trabajo y la vida diaria. La compañía ofrece soluciones que entienden, analizan y responden a las personas, amplificando la inteligencia humana para incrementar la productividad y la seguridad. Con décadas de especialización en IA, Nuance trabaja con miles de organizaciones globalmente en diferentes industrias, incluidas sanidad, servicios financieros, telecomunicaciones, gobierno y comercio, para crear relaciones más fuertes y mejores experiencias para sus clientes y empleados.

Para más información, visite <http://www.nuance.es>

Trademark reference: Nuance and the Nuance logo are registered trademarks or trademarks of Nuance Communications, Inc. or its affiliates in the United States and/or other countries. All other trademarks referenced herein are the property of their respective owners.

Media Contact Information:

Vanessa Richter
475769507

Hotwire España
Equipo Nuance

+ 32

Vanessa.Richter@nuance.com

NuanceES@hotwirepr.com

<https://news.nuance.com/2020-09-10-Llega-a-Espana-la-plataforma-en-la-nube-Dragon-Medical-One-de-Nuance-con-IA-conversacional-para-ayudar-al-sistema-sanitario>