

Nuance gibt Verfügbarkeit von Ambient Clinical Intelligence in den USA bekannt

KI-basierte Ambient Lösung verbessert die Produktivität von Ärzten, die erreichbare Patientenzahl und die Zufriedenheit der Ärzte um 88 Prozent

Burlington, USA - 24. Februar 2020 - [Nuance Communications](#) gibt die allgemeine Verfügbarkeit von Nuance Dragon Ambient eXperience (DAX) für den amerikanischen Markt bekannt. Diese Ambient Clinical Intelligence (ACI) Lösung ist für ein breites Spektrum an medizinischen Fachgebieten erhältlich. Nuance DAX revolutioniert in Verbindung mit der elektronischen Patientenakte (ePA) die Arzt-Patienten-Kommunikation, indem es die Arzt-Patienten-Gespräche sicher erfasst, in den Kontext setzt und so die Grundlagen für das Behandlungszimmer der Zukunft legt.

Die von Nuance und Microsoft entwickelte Lösung Nuance Dragon Ambient eXperience basiert auf jahrzehntelanger Erfahrung im Gesundheitswesen, fundierter Forschung zu dialogorientierter KI und auf unternehmensorientierten Cloud-Diensten. Nuance Dragon Ambient eXperience nutzt und erweitert die bewährte Leistungsfähigkeit von Nuance Dragon Medical, auf die sich bereits über 500.000 Ärzte weltweit verlassen, mit den neuesten Fortschritten in der Umgebungssensorik und KI. Im Rahmen [einer mehrjährigen gemeinsamen Entwicklung](#) arbeiten Microsoft und Nuance daran, die Fähigkeiten von Nuance Dragon Ambient eXperience mit Technologien der Microsoft-Initiative EmpowerMD, die in das ACI-Programm von Nuance integriert wurde, zu erweitern.

Die beschleunigte Bereitstellung der Nuance Dragon Ambient eXperience Lösung wird durch die Notwendigkeit des Gesundheitswesens vorangetrieben, um die vom Weltärztebund als „[Pandemie des Ärzte-Burnouts](#)“ bezeichneten Probleme zu bekämpfen. 51 Prozent der Ärzte berichten von häufigen oder konstanten Burnout-Gefühlen, die durch einen enormen administrativen Aufwand für die medizinische Dokumentation verursacht werden. Diese ist u.a. für die Patientenversorgung, die Abrechnung mit Krankenkassen und den rechtlichen Haftungsschutz erforderlich. Überlastung und Burnout sind ernstzunehmende Probleme, die Einfluss auf die Kosten und Verfügbarkeit von Gesundheitsdiensten haben. Eine kürzlich von den Annals of Internal Medicine veröffentlichte Studie legt dar, dass die Ärztefluktuation und die verringerte Zahl der klinischen Stunden, die auf Burnout zurückzuführen sind, in den Vereinigten Staaten von Amerika jährlich 4,6 Milliarden US-Dollar, d.h. ca. 7.600 US-Dollar pro Arzt, betragen.

„Es ist von entscheidender Bedeutung, eine Technologie zu entwickeln, die Ärzte befähigt, wieder das zu tun, wofür sie ausgebildet wurden und was sie lieben. Es ist ebenso wichtig, dass wir den Patienten die ungeteilte Aufmerksamkeit ihrer Ärzte zurückgeben“, sagt Joe Petro, Chief Technology Officer von Nuance. „Unsere Entwicklung von Nuance Dragon Ambient eXperience begann mit einem tiefen Verständnis dafür, wie Ärzte arbeiten müssen und wollen. Wir haben eine unauffällige Lösung geliefert, die so präsent und verfügbar ist, wie das Licht im Untersuchungsraum – und bereits jetzt aussagekräftige Ergebnisse für Ärzte und ihre Patienten liefert.“

Novant Health, das Rush University Medical Center und SSM Health in den Vereinigten Staaten gehören zu den vielen führenden Organisationen, die sich für die Nuance-DAX-Lösung entschieden haben, um das Arzt-Patienten-Erlebnis zu verbessern. Verschiedene Organisationen, wie z.B. Nebraska Medicine haben nach dem Einsatz von Nuance Dragon Ambient eXperience bereits Effizienzsteigerungen und einen höheren Patientendurchsatz, höhere Zufriedenheitswerte und geringere Burnout-Quoten erzielt. Innerhalb von nur zwei Wochen nach dem Einsatz von Nuance Dragon Ambient eXperience stieg die Zufriedenheit der Ärzte bei der Erfassung der medizinischen Dokumentation um rund 88 Prozent. Die Zustimmungsrate der Patienten lag bei

über 90 Prozent.

Greg Moore, Corporate Vice President, Health Technology and Alliances, Microsoft, sagt: „Da sich KI weiter verbessert, erwarten wir, dass unsere Partner im Gesundheitswesen, zunehmend ihre Erfahrungen in konkrete Lösungen umsetzen. Damit können Risiken reduziert, Bedenken erkannt und sogar Ärzten geholfen werden, den effektivsten Versorgungsplänen zu führen. Durch die Zusammenarbeit mit Nuance und die Möglichkeiten unserer Cloud-Lösung Azure und Azure AI wollen wir den Alltag von Medizinern zum Positiven verändern und es ihnen ermöglichen, ihren Patienten die bestmögliche Gesundheitsversorgung zu bieten.“

Weitere Informationen

- [Dieses Video](#) liefert eine Demonstration von Nuance Dragon Ambient eXperience (DAX).
- Um eine Live-Demonstration von Nuance DAX zu sehen, besuchen Sie den Nuance-Stand Nr. 1944 auf der HIMSS20 vom 9. bis 13. März in Orlando, Florida. Nuance Deutschland wird im Rahmen der HIMSS D-A-CH Delegation durch Martin Eberhart (Nuance Geschäftsführer DACH) vor Ort vertreten sein.

Über Microsoft

Microsoft (Nasdaq "MSFT" @microsoft) ermöglicht die digitale Transformation für das Zeitalter einer intelligenten Cloud und eines intelligenten Edge. Seine Mission ist es, jede Person und jede Organisation auf dem Planeten zu befähigen, mehr zu erreichen.

Hinweis für Redakteure: Weitere Informationen, Neuigkeiten und Perspektiven von Microsoft finden Sie im Microsoft News Center unter <http://news.microsoft.com> Weblinks, Telefonnummern und Titel waren zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt, können sich aber geändert haben. Für weitere Unterstützung können sich Journalisten und Analysten an das Rapid Response Team von Microsoft oder andere geeignete Ansprechpartner wenden, die unter <http://news.microsoft.com/microsoft-public-relations-contacts> aufgeführt sind

Nuance Communications, Inc.

Nuance (NASDAQ: NUAN) ist Pionier und Marktführer im Bereich der dialogorientierten KI-Innovationen, die Intelligenz in die tägliche Arbeit und das tägliche Leben bringen. Der Marktführer liefert Lösungen, die die menschliche Sprache verstehen, analysieren und darauf reagieren können, um die Produktivität zu steigern und die menschliche Intelligenz zu verstärken. Mit jahrzehntelanger Erfahrung in künstlicher Intelligenz arbeitet Nuance mit Tausenden von Unternehmen zusammen, die in globalen Branchen wie Gesundheitswesen, Telekommunikation, Automobil, Finanzdienstleistungen und Einzelhandel tätig sind, um stärkere Beziehungen und bessere Erfahrungen für ihre Kunden und Mitarbeiter zu schaffen. Weitere Information finden Sie online unter www.nuance.de.

Markenrechtlicher Hinweis: Nuance und das Nuance-Logo sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der Nuance Communications, Inc. oder ihrer Tochtergesellschaften in den Vereinigten Staaten von Amerika und/oder anderen Ländern. Alle anderen hier genannten Warenzeichen sind das Eigentum ihrer jeweiligen Eigentümer.

Pressekontakt:

Vanessa Richter
Nuance Communications
+ 49 475 769 507
vanessa.richter@nuance.com

Karina Goderski
Hotwire für Nuance Communications
+49 69 25 66 93 67
NuanceGermany@hotwireglobal.com

<https://news.nuance.com/2020-02-24-Nuance-gibt-Verfugbarkeit-von-Ambient-Clinical-Intelligence-in-den-USA-bekannt>