

# Nuance annonce la disponibilité générale de sa solution d'intelligence clinique ambiante aux Etats-Unis

**Avec +88% de praticiens satisfaits, cette solution ambiante optimisée par l'IA améliore déjà la productivité des médecins et le flux des patients**

BURLINGTON, Etats-Unis, le 24 février 2020 – [Nuance® Communications, Inc](#) (NASDAQ: NUAN) annonce la disponibilité générale anticipée de Nuance Dragon Ambient eXperience™ (DAX™), une solution d'intelligence clinique ambiante applicable à de nombreuses spécialités médicales. Fonctionnant en tandem avec les dossiers patients informatisés, la solution Nuance DAX™ révolutionne la relation médecin-patient par la capture et la contextualisation en toute sécurité des conversations entre le médecin et le patient, préparant ainsi la salle d'examen du futur dans laquelle la documentation clinique s'écrira tout seule.

Fruit des efforts d'innovation de Nuance et Microsoft, la solution Nuance DAX s'appuie sur des décennies d'expérience dans le secteur de la santé, des investissements massifs dans la recherche sur l'IA conversationnelle et des services cloud d'entreprise. Nuance DAX vient accroître l'efficacité de la solution Nuance Dragon Medical, déjà utilisée par plus de 500.000 médecins dans le monde. Les dernières avancées technologiques en matière de capteurs ambiants et d'IA ont permis de créer une salle d'examen équipée de la captation vocale ambiante. C'est dans le cadre d'un [partenariat de développement pluriannuel](#) que Microsoft et Nuance s'efforcent d'enrichir les fonctionnalités de Nuance DAX avec les technologies issues de l'initiative d'intelligence ambiante EmpowerMD de Microsoft, couplée au programme ACI (Intelligence Clinique Ambiante) de Nuance.

La commercialisation anticipée de la solution Nuance DAX s'explique par la nécessité de contenir ce que l'Association Médicale Mondiale appelle une « [pandémie de burn-out des médecins](#) ». En effet, 51% des médecins présentent des symptômes fréquents ou constants de burn-out sous l'effet d'une trop lourde charge administrative liée aux nombreux formulaires électroniques à remplir pour documenter les soins apportés aux patients, que ce soit aux fins de prise en charge par les assurances, de remboursement des frais de santé et de protection de la responsabilité médico-légale. Les symptômes de burn-out pèsent lourd sur les coûts et la disponibilité des services de santé. Selon une étude récente publiée par les *Annals of Internal Medicine*, la nécessité de remplacer les médecins et la perte de volume horaire de présence clinique dues au burn-out coûteraient 4,6 milliards de dollars, soit près de 7 600 dollars par médecin et par an aux Etats-Unis.

*« Il faut absolument développer une technologie qui permette aux médecins d'exercer la profession qu'ils aiment et pour laquelle ils se sont formés. Il est tout aussi important que les patients retrouvent la pleine attention des médecins »,* déclare Joe Petro, CTO de Nuance. *« Nous avons axé le développement de Nuance DAX sur une compréhension fine des conditions de travail souhaitées par les médecins. Résultat : une solution très discrète, presque imperceptible, qui fonctionne en permanence dans la salle d'examen, et dont les médecins et les patients constatent déjà les nombreux bienfaits. »*

Novant Health, Rush University Medical Center et SSM Health figurent parmi les premiers établissements de santé à avoir adopté la solution Nuance DAX pour améliorer l'expérience des médecins et des patients. Des établissements médicaux de toute taille, comme Nebraska Medicine, confirment des gains d'efficacité et une meilleure gestion du flux de patients, des taux de satisfaction plus élevés et une atténuation des symptômes de burn-out des médecins depuis qu'ils utilisent Nuance DAX. En seulement deux semaines d'utilisation de Nuance DAX, le taux de satisfaction des soignants vis-à-vis de la documentation clinique a progressé d'environ 88%, et plus de 90% des patients ont consenti à utiliser cette technologie.

Pour Greg Moore, VP, Health Technology and Alliances, chez Microsoft : « *Les améliorations constantes de l'IA vont permettre à nos partenaires du système de santé de traduire leurs observations en actions, de façon à réduire les risques, à signaler les points préoccupants et même à guider les médecins vers les protocoles de soins les mieux indiqués. Par notre collaboration avec Nuance et le recours à Azure et Azure AI, nous aspirons à transformer le quotidien des professionnels de santé avec à la clé des soins de qualité optimale pour les patients.* »

La solution Nuance DAX est d'ores et déjà disponible et applicable à de nombreuses spécialités médicales. Elle comprend :

- Le dispositif Ambient : un système ambient dédié avec une installation de microphones hautement optimisés un grand écran interactif, des fonctionnalités biométriques intégrées et plusieurs capteurs, le tout capable de capturer une conversation à plusieurs, avec une totale fiabilité, dans une salle d'examen.
- La documentation Ambient : une solution automatisée de documentation clinique optimisée par l'IA à base de deep-learning et certifiée par contrôle qualité.
- Les compétences Ambient : un point d'accès mains-libres doté d'une liste croissante de fonctionnalités d'assistant virtuel Dragon intégrées qui permet aux soignants d'entrer des informations en temps réel dans les dossiers patients informatisés et autres applications tierces.

En savoir plus :

- [Visionnez cette vidéo](#) pour en savoir plus sur la solution Nuance Dragon Ambient eXperience (DAX).
- Pour assister à une démonstration live de Nuance DAX ou en savoir plus sur Nuance, venez rendre visite à Nuance au salon HIMSS 2020 (stand 1944), du 9 au 13 mars, à Orlando, en Floride.

A propos Nuance Healthcare

Nuance commercialise des systèmes intelligents en faveur d'une approche plus naturelle et instructive de la documentation médicale, qui permet aux médecins de consacrer davantage de temps à leurs patients. Les solutions de Nuance pour la santé permettent de capturer, enrichir et communiquer les histoires de plus de 300 millions de patients chaque année. Plus de 500 000 médecins dans 10 000 établissements de santé dans le monde s'en servent pour offrir des soins de meilleure qualité et améliorer leur performance financière. Les solutions primées de Nuance de reconnaissance vocale pour les médecins, de transcription médicale, de CDI, de codage, de qualité et d'imagerie médicale contribuent à délivrer une vue plus juste et complète des soins prodigués aux patients.

Twitter : [@NuanceHealth](#)

LinkedIn : [Nuance Communications](#)

A propos de Nuance Communications Inc.

Nuance Communications (NASDAQ: NUAN) est à la fois précurseur et leader dans les innovations conversationnelles apportant l'intelligence artificielle (IA) au quotidien, aussi bien dans la vie professionnelle que personnelle. L'entreprise propose des solutions qui comprennent, analysent et répondent à leurs utilisateurs, augmentant l'intelligence humaine afin d'améliorer la productivité et la sécurité.

Avec une expertise de plusieurs dizaines d'années dans l'intelligence artificielle, Nuance collabore avec des

milliers d'entreprises au niveau mondial dans différents secteurs – santé, finance, télécommunications, organismes d'Etat et distribution – pour créer un monde plus intelligent et connecté. Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.nuance.fr](http://www.nuance.fr).

Contacts presse  
Agence Hotwire pour Nuance

[NuanceFr@hotwireglobal.com](mailto:NuanceFr@hotwireglobal.com)

Elise Martin / Audrey Grangerac

01 43 12 55 77 / 49

*Note to editors:* For more information, news and perspectives from Microsoft, please visit the Microsoft News Center at <http://news.microsoft.com>. Weblinks, telephone numbers and titles were correct at time of publication but may have changed. For additional assistance, journalists and analysts may contact Microsoft's Rapid Response Team or other appropriate contacts listed at <http://news.microsoft.com/microsoft-public-relations-contacts>.

---

<https://news.nuance.com/2020-02-24-Nuance-annonce-la-disponibilite-generale-de-sa-solution-dintelligence-clinique-ambiante-aux-Etats-Unis>