Nuance lance la reconnaissance vocale médicale dans le Cloud

La solution de reconnaissance vocale Dragon Medical One de Nuance permet aux établissements de santé d'innover, d'économiser et de libérer du temps. Les professionnels de santé gagnent jusqu'à 50% du temps qu'ils consacrent quotidiennement à documenter les dossiers des patients.

Paris, 3 décembre 2019 - [Nuance Communications, Inc.](#), à la fois précurseur et leader des innovations à base d'IA conversationnelle, lance en France sa nouvelle solution de reconnaissance vocale médicale Dragon® Medical One en vue de simplifier et d'accélérer l'important travail de documentation que doivent effectuer chaque jour les professionnels de santé. [Dragon Medical One](#) est la nouvelle plate-forme de reconnaissance vocale au curseur de Nuance et constitue le socle des innovations et solutions futures. Elle remplacera les solutions de Nuance existantes déjà déployées sur site en y ajoutant tous les avantages offerts par le cloud et qui permettent aux professionnels de santé, où qu'ils se trouvent, de documenter plus rapidement et plus facilement les dossiers des patients.

Dragon Medical One est une solution hébergée dans le cloud qui respecte les réglementations en vigueur en France et supprime la contrainte de toute maintenance logicielle pour ses utilisateurs. Elle permet la capture d'informations en-dehors des murs de l'hôpital et assure une parfaite interopérabilité avec les Dossiers Patients Informatisés (DPI). Passée l'installation, les médecins n'ont qu'à l'ouvrir et choisir la rubrique qu'ils souhaitent documenter avant de dicter. Le dossier médical électronique est mis à jour en temps réel. En profitant d'un profil vocal unique sur l'ensemble de leurs appareils, les médecins peuvent utiliser DMO sur n'importe quel appareil, fixe ou mobile, transformant chaque poste de travail en un instrument de dictée permettant un gain de temps considérable. La reconnaissance vocale améliore la qualité de la documentation clinique et contribue à réduire les risques médicaux et juridiques qui y sont liés.

Plusieurs fois récompensé, DMO traite chaque année 400 millions de minutes de reconnaissance vocale dans le cloud à travers le monde avec une précision record de 99%. La technologie de reconnaissance vocale de Nuance introduit en France une nouvelle façon de documenter les données médicales. Les résultats le prouvent : les utilisateurs produisent leur documentation 45% plus rapidement et capturent 20% de contenus utiles en plus.

« Les professionnels de santé en France passent trop de temps avec des tâches administratives comme les interactions avec le dossier patient informatisé. Ce processus laborieux mérite d'être modernisé depuis longtemps, pour s'adapter aux cadences de plus en plus soutenues du secteur de la santé et permettre aux praticiens de consacrer plus de temps à leurs patients. Le plan Ma Santé 2022 prévoit avec le volet HOP'EN un soutien aux projets numériques pour créer un hôpital digital ouvert sur son environnement. En accélérant la vitesse de déploiement des applications et d'adoption par les utilisateurs, la reconnaissance vocale dans le Cloud permet aux établissements d'atteindre plus rapidement les cibles d'usage, qui conditionnent le versement et le volume des financements octroyés par les pouvoirs publics. », déclare Frederik Brabant, VP et Chief Medical Information Officer chez Nuance Healthcare.

La solution Dragon Medical One est hébergée sur un data center certifié Hébergeur Données de Santé (HDS) à Paris. Comme ailleurs dans le monde, Nuance a choisi un data center Microsoft Azure. Cette certification HDS permet à Nuance et à ses clients de bénéficier d'un service Cloud performant et respectant la réglementation en matière de protection des données et de respect de la vie privée. La puissance de traitement supérieure des services Cloud d'Azure permet aux clients de faire fonctionner Dragon Medical One avec un impact minimum sur leur réseau. De plus, l'hébergement Azure permet à Nuance d'organiser facilement les mises à jour

logicielles, assurant à ses clients une mise à disposition rapide des dernières innovations.

Dragon Medical One est une solution évolutive prévue pour les infrastructures IT des soins intensifs et ambulatoires. Les professionnels de santé qui utilisent Dragon Medical One bénéficient d'une expérience et d'un flux de travail homogènes où qu'ils se trouvent. En profitant d'un profil vocal unique sur l'ensemble de leurs appareils, ils peuvent désormais retrouver la même expérience de saisie, en milieu hospitalier, dans leur cabinet, en mobilité au sein du GHT ou à leur domicile.

Dragon Medical One permet notamment aux Groupes Hospitaliers Territoires (GHT) d'envisager des trajectoires de convergence IT plus rapides : les établissements supports s'affranchissent des habituelles contraintes réseaux et serveurs associées aux solutions on-premise. Ils peuvent ainsi déployer la solution à l'échelle d'un GHT facilement et très rapidement.

« Dragon Medical est déjà utilisée par près de 16 000 professionnels de santé hospitaliers en France. En introduisant une solution basée sur le Cloud, nous offrons aux établissements de santé une plus grande flexibilité dans l'usage de nos solutions, notamment de par le modèle SaaS proposé. Comme Dragon Medical One est le socle nos futures innovations dans le domaine de l'e-santé, nous leur ouvrons aussi un accès aux futures solutions de Nuance, telles que les outils d'aide au codage ou les assistants médicaux virtuels », explique Michael Clark, Senior VP et Directeur général du Département Provider Solutions chez Nuance Healthcare. *« En consacrant moins de temps aux tâches de documentation, les médecins pourront en accorder davantage à leur vraie priorité : les patients », ajoute-t-il.*

Disponibilité

Dragon Medical One est disponible en France à partir du 18 décembre 2019. Pour plus d'informations, cliquez sur [ce lien](#).

A propos Nuance Healthcare

Nuance commercialise des systèmes intelligents en faveur d'une approche plus naturelle et instructive de la documentation médicale, qui permet aux médecins de consacrer davantage de temps à leurs patients. Les solutions de Nuance pour la santé permettent de capturer, enrichir et communiquer les histoires de plus de 300 millions de patients chaque année. Plus de 500 000 médecins dans 10 000 établissements de santé dans le monde s'en servent pour offrir des soins de meilleure qualité et améliorer leur performance financière. Les solutions primées de Nuance de reconnaissance vocale pour les médecins, de transcription médicale, de CDI, de codage, de qualité et d'imagerie médicale contribuent à délivrer une vue plus juste et complète des soins prodigués aux patients.

A propos de Nuance Communications Inc.

Nuance Communications (NASDAQ: NUAN) est à la fois précurseur et leader dans les innovations conversationnelles apportant l'intelligence artificielle (IA) au quotidien, aussi bien dans la vie professionnelle que personnelle.

<https://news.nuance.com/2019-12-03-Nuance-lance-la-reconnaissance-vocale-medicale-dans-le-Cloud>