

Nuance y Microsoft colaboran para transformar la experiencia entre doctor y paciente

Esta alianza estratégica acelera la implementación de tecnología ambiental para reducir la sobrecarga de los médicos, permitiendo que se centren en los pacientes, mientras que la IA se encarga de las tareas administrativas

Burlington (MASSACHUSETTS) y Redmond (WASHINGTON), 17 de octubre de 2019 - [Nuance Communications Inc.](#) y [Microsoft Corp.](#) anunciaron el jueves la unión de fuerzas para transformar la prestación de servicios del sector sanitario para un futuro más sostenible. En colaboración, las dos empresas acelerarán las implementaciones de la tecnología de [inteligencia médica ambiental](#) (ACI, por sus siglas en inglés) que impulsará las salas de reconocimiento del futuro, donde la documentación médica se redactará por sí sola.

La colaboración entre Nuance y Microsoft aúna las tecnologías líderes de ambas empresas:

- Las soluciones médicas optimizadas de reconocimiento de voz y procesamiento de Nuance, como la plataforma [Dragon Medical](#) que ya [utilizan más de 500 000 médicos](#) en todo el mundo; la IA conversacional avanzada para documentación médica ambiental y toma de decisiones; la biometría de voz; y el hardware especializado de detección ambiental
- Servicio de redacción inteligente de Microsoft Azure, Azure AI y [Project EmpowerMD](#) que cuenta con IA conversacional avanzada y comprensión del lenguaje natural

«La alianza con Microsoft acelerará nuestra capacidad para resolver los problemas médicos más acuciantes, codo con codo. La tecnología ambiental que ofreceremos de forma conjunta mejora la productividad y la satisfacción profesional y, a su vez, permite a los médicos dedicarse a lo que mejor se les da: la atención al paciente», explica Mark Benjamin, CEO de Nuance.

La carga que soportan los médicos alcanza niveles [desproporcionados](#). [Un estudio reciente](#) demuestra que los médicos de atención primaria emplean dos horas en tareas administrativas por cada hora de atención directa a pacientes. Según [informan](#) los médicos, invierten una o dos horas extra cada jornada sobre todo en tareas de carácter administrativo.

El director general de Microsoft, Satya Nadella, comenta: «Tenemos ante nosotros una oportunidad increíble de utilizar tecnología de IA avanzada y en la nube para transformar las prestaciones del sector sanitario. Junto a Nuance, integraremos el potencial de Azure y Azure AI con el objetivo de mejorar el día a día de los trabajadores de primera línea del sector sanitario de todo el mundo. De esta manera podrán ofrecer la mejor atención al paciente».

Trabajando paralelamente con proveedores de historia clínica electrónica (HCE) para desarrollar la tecnología, la ACI ofrecerá una interacción perfecta y participativa entre médicos y pacientes. Previo consentimiento del paciente, la ACI sintetizará las conversaciones que ocurran en la consulta, integrará esos datos con información contextual de la HCE y completará de forma automática el historial clínico del paciente dentro del sistema.

El doctor James Linder, CEO de Nebraska Medicine, explica: «La excesiva carga laboral de los médicos se ha convertido en una de las preocupaciones más importantes dentro del sector sanitario actualmente. Nos emocionan los resultados iniciales de la ACI, que ayuda a los médicos a centrarse más en los pacientes. Esperamos las innovaciones de nuestros dos socios de confianza, Nuance y Microsoft, para poder colaborar juntos».

Las empresas incorporarán el reciente éxito de Nuance con la ACI y esperan implementar la tecnología en un conjunto inicial de especialidades médicas a principios del 2020. Cimentada sobre Microsoft Azure, ésta unirá los puntos fuertes de ambas empresas en el desarrollo de soluciones de detección ambiental e IA conversacional, como escucha ambiental, palabra de activación, biometría de la voz, señal mejorada, resumen de documentos, comprensión del lenguaje natural, inteligencia clínica y texto a voz.

Como parte del acuerdo, Nuance migrará la mayoría de su infraestructura interna local y productos alojados a Microsoft Azure. Nuance ya es cliente de Microsoft Office 365, que usan más de 8.500 empleados en todo el mundo, lo que les proporciona lo último en herramientas para la colaboración y comunicación, incluido Microsoft Teams.

###

Sobre Nuance Healthcare

Nuance ofrece sistemas inteligentes que promueven un enfoque más natural y analítico de la documentación clínica, que libera de carga a los médicos para que inviertan más tiempo en la atención a pacientes. Las soluciones para el sector sanitario de Nuance capturan, mejoran y relacionan más de 300 millones de historiales de paciente al año; una ayuda que aprovechan más de 500.000 médicos en 10.000 organizaciones sanitarias a nivel mundial para aumentar enormemente los resultados clínicos y financieros. Las soluciones clínicas galardonadas de Nuance (reconocimiento de voz, transcripción clínica, CDI, codificación, calidad y digitalización médica) proporcionan una visión más completa y precisa de la atención al paciente.

Sobre Nuance Communications, Inc.

Nuance Communications, Inc (NASDAQ: NUAN) es líder y pionero en innovaciones de Inteligencia Artificial conversacional que aportan inteligencia al trabajo y la vida diaria. La compañía ofrece soluciones que entienden, analizan y responden a las personas, amplificando la inteligencia humana para incrementar la productividad y la seguridad. Con décadas de especialización en IA, Nuance trabaja con miles de organizaciones globalmente en diferentes industrias, incluidas sanidad, servicios financieros, telecomunicaciones, gobierno y retail, para conseguir un mundo más inteligente y conectado. Para más información, visite <http://www.nuance.es>

<https://news.nuance.com/2019-10-17-Nuance-y-Microsoft-colaboran-para-transformar-la-experiencia-entre-doctor-y-paciente>