

# Nuance und Microsoft arbeiten zusammen, um das Arzt-Patienten-Erlebnis zu verbessern

**Die strategische Partnerschaft beschleunigt die Entwicklung und Verbreitung von Ambient-Technologien / Künstliche Intelligenz kümmert sich um administrative Aufgaben im Healthcare-Bereich / weniger Burnout bei Ärzten, mehr Zeit für Patienten**

München, 17. Oktober 2019 – Nuance Communications Inc. und Microsoft Corp. geben bekannt, dass sie kooperieren, um die Gesundheitsversorgung für eine nachhaltigere Zukunft zu verbessern. Gemeinsam werden die Unternehmen die Verbreitung von [Ambient Clinical Intelligence](#) (ACI)-Technologien beschleunigen, die das Behandlungszimmer der Zukunft unterstützt. In ihm wird sich die klinische Dokumentation von selbst schreiben.

Die Partnerschaft zwischen Nuance und Microsoft vereint die führenden Technologien beider Unternehmen:

- Nuance: Spracherkennungs- und Prozesslösungen, wie die Plattform [Dragon Medical](#). Sie ist für das Gesundheitswesen optimiert und wird bereits von mehr als 500.000 Ärzten weltweit genutzt. Ausserdem weit entwickelte Gesprächs-KI für *Ambient Clinical Documentation* sowie Entscheidungsunterstützung, Stimmbiometrie und spezielle Hardware für *Ambient Sensing*.
- Microsoft: Azure, Azure AI und [Project EmpowerMD Intelligent Scribe Service](#) mit erweiterter Gesprächs-KI und *Natural Language Understanding*

„Die Partnerschaft mit Microsoft hilft uns dabei, die dringendsten Herausforderungen im Gesundheitswesen gemeinsam schneller zu lösen“, sagt Mark Benjamin, CEO von Nuance. „Die Ambient-Technologien, die wir gemeinsam entwickeln, erhöhen die Produktivität und die Arbeitszufriedenheit der Ärzte, während sie es ihnen ermöglichen, sich auf ihre wichtigste Aufgabe zu konzentrieren: die Versorgung der Patienten.“

Noch nie litten so viele Ärzte unter Burnout wie heute. Eine [aktuelle Studie](#) zeigt, dass Hausärzte heute für jede Stunde direkten Patientenkontakt, zwei Stunden für Verwaltungsaufgaben aufwenden müssen. Die befragten Ärzte [berichteten](#), nach Feierabend ein bis zwei Überstunden zu machen – hauptsächlich für administrative Tätigkeiten.

Satya Nadella, CEO von Microsoft sagt: "Wir haben die großartige Chance, Fortschritte in der Cloud- und KI-Technologie zu nutzen, um die Gesundheitsversorgung zu verbessern. Zusammen mit Nuance werden wir die Stärken von Azure und Azure KI für diese Herausforderung nutzen, mit dem Ziel, den Alltag aller Beschäftigten im Gesundheitswesen zu verbessern – und ihnen mehr Zeit für die Patienten zu geben."

ACI wird in Zusammenarbeit mit langjährigen Partnern aus dem Bereich der elektronischen Gesundheitsakte (ePA) entwickelt. Die Technologie ermöglicht eine nahtlose und enge Interaktion zwischen Medizinern und Patienten. ACI erfasst mit der Einwilligung des Patienten die Gespräche zwischen ihm und dem Arzt. Diese Daten werden mit Kontextinformationen aus der Elektronischen Gesundheitsakte ergänzt und in der Krankenakte des Patienten vom System automatisch eingefügt.

„Burnout bei Ärzten ist heute ein äußerst besorgniserregendes Problem“ sagt Dr. James Lindner, CEO von Nebraska Medicine. „Wir sind begeistert von den Ergebnissen, die mit ACI bereits jetzt erzielt werden und es Medizinern ermöglichen, sich mehr auf ihre Patienten zu konzentrieren. Und wir freuen uns auf die Innovationen, die aus der Zusammenarbeit unserer beiden zuverlässigen Partner, Nuance und Microsoft, hervorgehen werden.“

Die Unternehmen werden auf den Erfolg von Nuance mit ACI aufbauen und erwarten, dass die Technologie

Anfang 2020 in den USA in den ersten medizinischen Fachbereichen eingeführt wird. Basierend auf Microsoft Azure wird die neue Technologie die Stärken beider Unternehmen bei der Entwicklung von *Ambient Sensing* und Lösungen mit Gesprächs-KI vereinen. Dazu gehören *Ambient Listening*, *Wake-up Word*, Stimmbiometrie, Signalverstärkung, Dokumentenzusammenfassung, *Natural Language Understanding*, klinische Intelligenz und Text-zu-Sprache-Umwandlung.

Im Rahmen der Vereinbarung wird Nuance zudem einen Großteil seiner derzeit internen On-Premise-Infrastruktur und der gehosteten Produkte auf Microsoft Azure migrieren. Für seine mehr als 8.500 Mitarbeiter weltweit nutzt Nuance bereits Microsoft Office 365 und verfügt damit über die neuesten Kollaboration- und Kommunikationstools, darunter auch Microsoft Teams.

#### Über Microsoft

Microsoft (Nasdaq "MSFT" @microsoft) ermöglicht die digitale Transformation für das Zeitalter einer intelligenten Cloud und eines intelligenten Edge. Seine Mission ist es, jede Person und jede Organisation auf der Erde zu befähigen, mehr zu erreichen.

Hinweis für Redakteure: Weitere Informationen, Neuigkeiten und Perspektiven von Microsoft finden Sie im Microsoft News Center unter <http://news.microsoft.com> Weblinks, Telefonnummern und Titel waren zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt, können sich aber geändert haben. Für weitere Unterstützung können sich Journalisten und Analysten an das Rapid Response Team von Microsoft oder andere geeignete Ansprechpartner wenden, die unter <http://news.microsoft.com/microsoft-public-relations-contacts> aufgeführt sind.

#### Über Nuance Communications

Nuance Communications (NASDAQ: NUAN) ist Pionier und Marktführer im Bereich der dialogorientierten KI für alle Arbeits- und Lebensbereiche. Das Unternehmen liefert Lösungen, die verstehen, analysieren und reagieren, mit dem Ziel die menschliche Intelligenz zu bereichern sowie Produktivität und Sicherheit zu erhöhen. Nuance besitzt jahrzehntelange Erfahrung in der Entwicklung und Anwendung von KI und bietet Lösungen u.a. für das Gesundheits- und Rechtswesen, die Finanz- und Versicherungsbranche, Telekommunikation und Versorgungswirtschaft. Tausende von Unternehmen arbeiten mit Nuance zusammen für eine intelligentere, vernetztere Welt. Weitere Informationen finden Sie unter [www.nuance.de](http://www.nuance.de).

*Markenrechtlicher Hinweis: Nuance und das Nuance-Logo sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der Nuance Communications, Inc. oder ihrer Tochtergesellschaften in den Vereinigten Staaten von Amerika und/oder anderen Ländern. Alle anderen hier genannten Warenzeichen sind das Eigentum ihrer jeweiligen Eigentümer.*

Ihr Pressekontakt:

Vanessa Richter  
Nuance Communications  
+ 49 475 769 507  
[vanessa.richter@nuance.com](mailto:vanessa.richter@nuance.com)

Karina Goderski  
Hotwire für Nuance Communications  
+49 69 25 66 93 67

[NuanceGermany@hotwireglobal.com](mailto:NuanceGermany@hotwireglobal.com)

---

<https://news.nuance.com/2019-10-17-Nuance-und-Microsoft-arbeiten-zusammen-um-das-Arzt-Patienten-Erlebnis-zu-verbessern>