

Nuance Gatekeeper offre sicurezza e biometria basate su IA per affrontare frodi globali per un valore di circa 4 trilioni [1] di dollari

La soluzione cloud-native include la tecnologia di biometria vocale leader di mercato di Nuance che autentica oltre un miliardo di clienti all'anno nei canali vocali e digitali

Milano, 4 ottobre 2019 – [Nuance Communications, Inc.](#) (NASDAQ: NUAN) – pioniera e leader nelle innovazioni di intelligenza artificiale conversazionale – ha annunciato oggi Nuance Gatekeeper, la soluzione di biometria più avanzata al mondo per l'autenticazione dei clienti e il rilevamento delle frodi. Disponibile come servizio cloud completamente scalabile, la soluzione permette alle aziende di validare l'identità dei clienti e rilevare potenziali truffatori sui canali vocali e testuali utilizzando i tratti e le caratteristiche proprie di ciascun individuo.

A fronte del continuo aumento delle violazioni dei dati in e di username e password sempre più compromessi, per i truffatori è facile ottenere l'accesso praticamente a tutti i dati personali degli utenti, rendendo di fatto obsoleti i tradizionali metodi di sicurezza basati sulla conoscenza. Secondo una [recente indagine condotta da Nuance](#) una persona su quattro è stata vittima di frode negli ultimi dodici mesi, con una perdita media di 2.000 dollari a persona a causa di password inefficienti.

"La biometria consente di proteggere gli individui in base alla loro identità e non alle loro conoscenze. Se hackerati, i dati biometrici sono decisamente meno fruibili delle password archiviate poiché è quasi impossibile riprodurli," ha dichiarato Dan Miller, Lead Analyst, Opus Research. "Le aziende di qualsiasi dimensione fanno fatica a contenere gli attacchi sferrati dai truffatori e prevenire la crescente minaccia rappresentata dall'impersonificazione sintetica. Le organizzazioni considerano i modelli di sicurezza cloud-native più validi ed efficienti poiché sono accessibili, scalabili e offrono accesso in tempo reale ai più recenti algoritmi di lotta alle frodi."

[Opus Research ha nominato Nuance "market leader incontrastato"](#) per la sua tecnologia di biometria leader di settore e, grazie a Nuance Gatekeeper, le imprese di qualsiasi dimensione possono beneficiare di tutti i vantaggi della biometria per verificare le identità dei clienti con la massima sicurezza e immediatezza, indipendentemente dal canale utilizzato. La soluzione Gatekeeper, più avanzata di qualsiasi versione precedente di Nuance Security Suite™, permette alle aziende di sfruttare un approccio alla sicurezza più solido e un comodo strumento di autenticazione per i clienti, abilitando un modello di implementazione compatibile con gli sviluppi tecnologici futuri. Tra le principali novità, si annoverano:

- Una piattaforma cloud-native che consente di velocizzare le implementazioni sul cloud e i modelli di delivery on-premise
- Nuance Lightning Engine™, il motore di biometria vocale basato su intelligenza artificiale più veloce del settore, che richiede appena una frazione di secondo di audio per autenticare i clienti e personalizzare la loro esperienza
- Nuance ConversationPrint™, che utilizza nuove tecniche di intelligenza artificiale per sviluppare un modello personalizzato delle modalità di digitazione o del parlato. Il sistema è in grado di rilevare le eventuali frodi quando la struttura, la grammatica e il lessico delle frasi utilizzate non corrispondono all'effettivo modello dei clienti
- Biometria comportamentale, che crea modelli basati sugli schermi comportamentali univoci di ciascun individuo, tra cui la modalità di utilizzo di una tastiera, lo spostamento del mouse o il tocco delle app su un touchscreen. Se il modello comportamentale non corrisponde a un individuo registrato, ad esempio nel caso in cui un truffatore tenti di dirottare una sessione chat, Gatekeeper può segnalare le attività

sospette e inoltrarle a uno specialista di frodi

- Integrazione flessibile sul cloud e all'interno delle infrastrutture di contact center esistenti

Gatekeeper sfrutta la moderna architettura cloud-native per incrementare sicurezza e affidabilità, offrendo alle aziende una soluzione scalabile in modo dinamico e in continuo miglioramento che riduce al minimo il time-to-value e consente di restare sempre un passo avanti rispetto ai truffatori. [Nuance ha appena annunciato l'espansione della sua piattaforma Intelligent Engagement](#), aggiungendo nuovi componenti strutturali colloquiali, comprensivi di servizi di sicurezza e biometria per l'autenticazione e il rilevamento delle frodi.

"La biometria è il futuro dell'identificazione e rappresenta la carta vincente per tutte le aziende che desiderano potenziare la sicurezza dei clienti senza compromettere l'esperienza di ingaggio," ha affermato Brett Beranek, GM Security Business, Nuance Enterprise Division. "Grazie a Gatekeeper offriamo livelli di protezione più avanzati per piccole e grandi aziende, portando l'intelligenza artificiale in prima linea e combinando i tradizionali metodi biometrici con le ultime tecnologie del mercato. Tutto questo è ora disponibile in un ambiente cloud-native."

La tecnologia Nuance è attualmente implementata da oltre la metà dei principali istituti finanziari e in 8 società di telecomunicazioni su 10 a livello globale. Oltre 400 milioni di clienti effettuano con successo più di otto miliardi di autenticazioni ogni anno utilizzando la biometria di Nuance e contestualmente le aziende che hanno implementato la tecnologia Nuance hanno risparmiato più di due miliardi di dollari di costi riconducibili a frodi. Di recente la tecnologia dell'azienda [è stata nominata "Best Application of AI in Financial Services"](#) in occasione degli Alconic Awards presentati da Forbes.

Nuance Gatekeeper è già disponibile per l'acquisto. Per ulteriori informazioni, [fare clic qui](#).

Nuance Communications, Inc.

Nuance Communications, Inc. (NASDAQ: NUAN) è pioniera e leader nelle innovazioni di intelligenza artificiale conversazionale che portano l'intelligenza nel lavoro e nella vita quotidiana. L'azienda offre soluzioni in grado di comprendere, analizzare e rispondere alle persone e, attraverso il potenziamento dell'intelligenza umana, punta ad aumentare la produttività e la sicurezza. Potendo contare su competenze ed esperienza pluridecennali nell'ambito dell'intelligenza artificiale, Nuance collabora con migliaia di organizzazioni - in settori globali che includono assistenza sanitaria, servizi finanziari, telecomunicazioni, settore pubblico e vendita al dettaglio - per abilitare un mondo più intelligente e più connesso. Per ulteriori informazioni, visitare il sito [Nuance.it](#)

[1] <https://www.acfe.com/report-to-the-nations/2018/>

<https://news.nuance.com/2019-10-04-Nuance-Gatekeeper-offre-sicurezza-e-biometria-basate-su-IA-per-affrontare-frodi-globali-per-un-valore-di-circa-4-trilioni-1-di-dollari>