

La solution de sécurité Nuance Gatekeeper utilise la biométrie et l'IA pour lutter contre la fraude mondiale, estimée à 4000 milliards de dollars [1]

Cette solution cloud-native inclut la technologie biométrique de Nuance qui authentifie déjà plus d'1 milliard de clients par an sur les canaux vocaux et numériques

Paris – 3 octobre 2019 – [Nuance Communications, Inc.](#) (NASDAQ: NUAN), leader des innovations à base d'IA conversationnelle, annonce Nuance Gatekeeper, la solution biométrique la plus avancée au monde pour authentifier les clients et mieux détecter la fraude. Proposée sous forme de service cloud évolutif, la solution permet aux entreprises de confirmer l'identité des clients et de détecter les fraudeurs potentiels sur les canaux vocaux et texte en s'appuyant sur des caractéristiques spécifiques et des traits propres à chaque individu.

Avec l'intensification des cas de fuites de données, d'identifiants et de mots de passe, il est simple pour les fraudeurs d'avoir accès à la plupart des informations personnelles d'un individu, ce qui rend obsolètes les méthodes de sécurité traditionnelles fondées sur la connaissance. Une [récente étude de Nuance](#) a révélé qu'une personne sur 4 a déjà été victime de fraude ces douze derniers mois, avec une perte moyenne de 2000 dollars à cause de mots de passe inefficaces.

« La biométrie permet de protéger les individus en se basant sur qui ils sont plutôt que sur ce qu'ils savent. Les données sous forme de modèles biométriques sont bien moins exploitables que des mots de passe lorsqu'elles sont hackées, en ceci qu'elles sont quasiment impossibles à répliquer », déclare Dan Miller, Analyste-en-chef chez Opus Research. *« Les entreprises de toute taille font leur maximum pour devancer les fraudeurs et contrer les nouvelles méthodes d'usurpation d'identité grâce à des imitations de synthèse. Les entreprises préfèrent les modèles de sécurité cloud-native car ils sont accessibles, évolutifs et offrent l'accès à des mises à jour en temps réel des derniers algorithmes de lutte contre la fraude. »*

Nuance a été [nommée "leader incontesté du marché" par Opus Research](#) pour sa technologie biométrique de pointe, et Nuance Gatekeeper permet désormais aux entreprises de toute taille de mettre pleinement à profit cette technologie biométrique pour valider les identités des clients sur tous les canaux empruntés, de façon sûre et fluide. Plus avancée que la dernière version de Nuance Security Suite™, Gatekeeper adopte une posture de sécurité renforcée et offre une meilleure satisfaction client tout en demeurant ouverte aux évolutions futures. Voici les principales améliorations :

- Une plateforme cloud-native qui accélère les déploiements cloud et sur site
- Nuance Lightning Engine™, le moteur de biométrie vocale optimisé par l'IA le plus rapide à ce jour, qui n'a besoin que d'une demi-seconde d'audio pour authentifier un client et commencer à personnaliser l'interaction
- Nuance ConversationPrint™ qui utilise de nouvelles techniques IA pour développer un modèle personnalisé d'après la façon de taper au clavier ou de parler. Le système peut en effet détecter une possible fraude dès que la structure de la phrase, sa grammaire et son vocabulaire ne correspondent pas aux habitudes modélisées du client.
- La biométrie comportementale qui crée des modèles en fonction des comportements habituels de chaque individu, incluant sa façon d'utiliser un clavier, de déplacer une souris ou de faire glisser des applis sur un écran tactile. Si le modèle comportemental ne correspond pas à l'individu enregistré, si un fraudeur usurpe une identité en discutant sur un chat par exemple, Gatekeeper signale l'activité suspecte et la fait remonter à un spécialiste de la fraude.
- L'intégration flexible du cloud et des infrastructures préexistantes de centres de contact

Gatekeeper tire profit d'une architecture cloud-native moderne qui lui confère plus de sécurité et de fiabilité, offrant aux entreprises une solution à l'évolution dynamique qui s'améliore continuellement et est rapidement rentabilisée, leur garantissant de garder une longueur d'avance sur les fraudeurs. Elle fait suite à l'annonce par Nuance [de l'extension de sa plateforme Intelligent Engagement Platform](#), donnant accès à des modules conversationnels incluant des services biométriques et de sécurité pour l'authentification et la détection de fraude.

« La biométrie est l'avenir de l'identification ; c'est le Graal pour les entreprises qui veulent renforcer la sécurité de leurs clients sans nuire à la qualité de l'engagement », déclare Brett Beranek, Directeur général Sécurité de la division Enterprise de Nuance. « Avec Gatekeeper, nous sommes en mesure de mieux protéger les entreprises en misant sur l'IA et sur une combinaison de méthodes biométriques traditionnelles avec d'autres plus récentes sur le marché, le tout désormais accessible en environnement cloud-native. »

La technologie de Nuance est déjà déployée par plus de la moitié des plus grandes institutions financières mondiales et 8 des 10 plus grands opérateurs de télécommunications. Quelque 400 millions de consommateurs opèrent plus de 8 milliards d'authentifications réussies par an grâce à la biométrie Nuance et les entreprises économisent plus de 2 milliards de dollars en luttant efficacement contre la fraude grâce à cette technologie. La technologie a [récemment été nommée "Meilleure application IA pour les services financiers"](#) lors des Alconic Awards, présentés par Forbes.

[Cliquez ici](#) pour plus d'information.

A propos de Nuance Communications

Nuance Communications (NASDAQ: NUAN) est à la fois précurseur et leader dans les innovations conversationnelles apportant l'intelligence artificielle (IA) au quotidien, aussi bien dans la vie professionnelle que personnelle. L'entreprise propose des solutions qui comprennent, analysent et répondent à leurs utilisateurs, augmentant l'intelligence humaine afin d'améliorer la productivité et la sécurité.

Avec une expertise de plusieurs dizaines d'années dans l'intelligence artificielle, Nuance collabore avec des milliers d'entreprises au niveau mondial dans différents secteurs - santé, finance, télécommunications, organismes d'Etat et distribution - pour créer un monde plus intelligent et connecté. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.nuance.fr.

[1] <https://www.acfe.com/report-to-the-nations/2018/>

<https://news.nuance.com/2019-10-03-La-solution-de-securite-Nuance-Gatekeeper-utilise-la-biometrie-et-IIA-pour-lutter-contre-la-fraude-mondiale-estimee-a-4000-milliards-de-dollars-1>