

A Bruxelles, le CHIREC choisit la reconnaissance vocale Nuance dans le Cloud pour réconcilier les médecins avec la technologie numérique

Paris, le 18 avril 2017 - La solution [Dragon Medical Direct](#) de Nuance permet au Centre Hospitalier Interrégional Edith Cavell (CHIREC) d'accélérer l'adoption et de simplifier l'utilisation du Dossier Patient Informatisé pour capturer plus efficacement les informations médicales.

Le CHIREC et [Nuance Communications](#) Inc. annoncent que [Dragon Medical Direct](#), solution de reconnaissance vocale dans le cloud, a été déployée avec succès dans les différents sites du groupe hospitalier belge. Cette initiative choisie pour faciliter l'adoption et l'usage du dossier patient informatisé, répond à la mission stratégique de l'institution.

Le CHIREC compte 1.150 médecins répartis sur quatre sites hospitaliers de renom, un centre médico-chirurgical de jour et deux polycliniques. Fin 2017, l'activité hospitalière des Cliniques Edith Cavell et du Parc Léopold sera transférée dans le nouvel hôpital Delta, situé à Auderghem, un des plus importants carrefours de communication à Bruxelles.

Favoriser l'adhésion et rendre le Dossier Patient Informatisé plus intuitif

Le CHIREC est équipé d'un dossier patient informatisé depuis plusieurs années. Le fonctionnement "papier", ancré dans les habitudes de nombreux médecins, est encore trop pratiqué, probablement par manque de connaissance de systèmes technologiques faciles à utiliser, fiables et sécurisés.

« Nous rencontrons beaucoup de réticences de la part de médecins à saisir les informations médicales directement dans le dossier patient, principalement par manque de familiarité avec l'outil informatique. Nombre d'entre eux préféreraient scanner leurs notes manuscrites. Cette pratique, à ce jour dépassée, va à l'encontre de la politique « Zéro papier » du CHIREC. Il était impératif de trouver une solution !», explique Julien De Lathouwer, chef de projet et analyste IT au CHIREC.

Pour résoudre cette problématique et favoriser l'adhésion au Dossier Patient Informatisé. La piste de la reconnaissance vocale proposée aux médecins fut bien accueillie. Après les premiers tests, le département informatique a constaté d'excellents résultats en termes de précision et de rapidité. Les médecins apprécient la fluidité de la solution au niveau de son interface et de son utilisation. Ceux qui ne connaissaient pas la reconnaissance vocale et qui l'utilisent aujourd'hui sont ravis. *« Ils se sont réconciliés avec la technologie »,* souligne Julien De Lathouwer.

Les informations médicales immédiatement disponibles pour les autres praticiens et les patients

La reconnaissance vocale permet de capturer en temps réel les données médicales dans le Dossier Patient Informatisé. Ces données médicales sont immédiatement disponibles et consultables dans le DMG (Dossier Médical Global), s'il a été créé, par le médecin traitant du patient ou tout spécialiste qui a un lien thérapeutique avec celui-ci. Pour les médecins traitants, le fait de recevoir des compte-rendu structurés selon un même canevas, leur permet de gagner du temps et d'en faciliter la compréhension.

« La demande des professionnels de la santé était de trouver une solution pour rendre le dossier patient

informatisé plus facile à utiliser, et moins chronophage. Avec les équipes d'Ordiginal et de Dictée-Center, nos partenaires historiques et distributeurs, nous nous sommes efforcés de comprendre les besoins du CHIREC pour l'accompagner le plus efficacement possible dans sa démarche de transformation digitale. La connaissance des problématiques quotidiennes des professionnels de la santé, associées aux compétences technologiques de chacun des acteurs, nous a permis d'apporter la réponse la plus adaptée aux demandes du groupe hospitalier CHIREC », explique Frederik Brabant, Chief Medical Information Officer de Nuance.

La reconnaissance vocale dans le Cloud : flexibilité et légèreté

Dragon Medical Direct est une solution Cloud totalement flexible, qui permet un déploiement simple, rapide et nécessitant peu d'effort IT. « *La centralisation des profils, la gestion simplifiée des licences et le fait de pouvoir avoir une vision sur l'utilisation de l'outil, sont des atouts majeurs. Pour les gestionnaires de projets et les responsables informatiques d'un groupement hospitalier comme le nôtre, Dragon Medical Direct est également la solution qui nous permet d'homogénéiser l'utilisation du dossier patient sur l'ensemble de nos sites en quelques minutes seulement* », précise Julien De Lathouwer.

Les retours positifs des premiers utilisateurs et les améliorations apportées par la solution de reconnaissance vocale Nuance, contribuent à augmenter l'adhésion à cet outil par les spécialistes du CHIREC, et ce au bénéfice de ses patients.

À propos du CHIREC

Le CHIREC se compose à ce jour de quatre sites hospitaliers (les Cliniques Edith Cavell, du Parc Léopold, Ste-Anne St-Remi, l'Hôpital de Braine-l'Alleud - Waterloo), du Centre médico-chirurgical de jour de la Basilique et de deux polycliniques (le Centre Médical Europe-Lambermont et la City Clinic Chirec Louise). En termes de chiffres, le groupe hospitalier, avec ses 1.100 lits, compte 4.000 travailleurs, dont 1.150 médecins.

Lors du transfert de l'activité hospitalière des cliniques Edith Cavell et du Parc Léopold vers le nouvel hôpital Delta à Auderghem fin 2017, le groupe s'articulera autour de deux sites hospitaliers à Bruxelles (Delta, Ste-Anne St-Remi) et d'un site hospitalier dans le Brabant wallon (Braine-l'Alleud - Waterloo). Le centre médico-chirurgical de jour (Basilique) et les quatre polycliniques (Edith Cavell, Parc Léopold, Lambermont, City Clinic Chirec Louise), tous situés à Bruxelles, compléteront l'offre de soins.

À propos de Nuance Communications, Inc.

Nuance Communications, Inc. (NASDAQ: NUAN) réinvente les relations entre les individus et la technologie. A travers ses offres de technologies vocales et numériques, l'entreprise transforme les interactions avec les nombreux outils, appareils électroniques et services digitaux qui nous entourent en établissant des conversations qui s'apparentent aux relations humaines. Tous les jours, des millions d'individus et d'entreprises font l'expérience de Nuance à travers ses systèmes intelligents qui peuvent écouter, comprendre, apprendre et s'adapter à chaque mode de vie et habitude de travail. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.nuance.fr.

Contacts presse :

Hotwire PR pour Nuance

Kelly Martin, Céline Hautin, Noémie Minster

nuanceFR@hotwirepr.com

00 33 (0) 1 43 12 55 45 / 70/ 73

<https://news.nuance.com/2017-04-18-A-Bruxelles-le-CHIREC-choisit-la-reconnaissance-vocale-Nuance-dans-le-Cloud-pour-reconcilier-les-medecins-avec-la-technologie-numerique>