

Nuance introduceert Nuance Loop: een AI- en data analytics- marketingplatform voor mobiele providers

Nuance Loop, met nu al meer dan 700 miljoen gebruikers per dag, geeft mobiele providers de mogelijkheid om gepersonaliseerde prepaid abonnementsdiensten op de markt te brengen.

Hoofddorp, 21 februari 2017 – [Nuance Communications, Inc.](#) (NASDAQ: NUAN) introduceert vandaag Nuance Loop, een AI- en data analyticsplatform voor aanbieders van prepaid abonnementsdiensten. Het platform opent de weg voor nieuwe en oplopende omzetmogelijkheden.

Mobiele providers zien dat hun traditionele omzet steeds meer onder druk komt te staan door concurrenten, wet- en regelgeving en *over-the-top* (OTT) providers. Het aanboren en waarborgen van een stabiele, zekere en substantiële omzetstroom is daardoor strategische prioriteit geworden. [Volgens een recent telecomunicatie rapport van Deloitte](#), liggen de omzetkansen van aanbieders tegenwoordig vooral op het gebied van hoogwaardige data- en spraakservices. Die kansen kunnen ze alleen verzilveren als ze ook sturen op kapitaalmanagement en investeren in technologieën en innovatie.

[Nuance Loop](#) biedt providers de kans om met een algemeen, continu geoptimaliseerd serviceplatform de klantloyaliteit te vergroten en de gemiddelde omzet per gebruiker (ARPU) te verhogen. Loop is een managed service op basis van een gedeelde-opbrengstmodel zonder CapEx en aanverwante onderhoudskosten voor de provider. Loop kan geïntegreerd worden met [Nuance's Omni-Channel Engagement Platform](#) voor klantwerving en klantenservice oplossingen.

Lees meer over Nuance Loop in [het uitgebreide \(Engelstalige\) persbericht](#).

Over Nuance Communications, Inc.

[Nuance Communications, Inc.](#) (NASDAQ: NUAN) is wereldwijd een toonaangevende leverancier van spraak- en taaloplossingen voor bedrijven en consumenten. Dankzij de technologieën, toepassingen en diensten van Nuance hebben mensen eenvoudiger toegang tot informatie en kunnen ze gemakkelijker omgaan met toestellen en systemen. Elke dag werken miljoenen gebruikers en duizenden bedrijven met de beproefde oplossingen van Nuance. Ga voor meer informatie naar www.nuance.com/nl-nl

Contactpersoon voor de media
EMEA-regio

Vanessa Richter
Nuance Communications
Tel.: + 32 9 2398031
E-mail: Vanessa.richter@nuance.com

Yellow Communications
Lisa Elzinga
Tel: +31 (0)23 555 34 24
E-mail: nuance@yellow-communications.com