

Reconnaissance vocale : Les consultants en recrutement d'Orange gagnent un temps précieux grâce à la solution Dragon, de Nuance

Les consultants de l'Agence de recrutement du groupe Orange utilisent Dragon Professional depuis septembre 2015, dans le but de minimiser le temps passé sur leur clavier et de gagner en productivité

Paris, le 11 octobre 2016 – Nuance Communications, leader sur les marchés des solutions vocales, de compréhension du langage et d'imagerie numérique, équipe les consultants de l'Agence du groupe Orange depuis maintenant 1 an avec le logiciel de reconnaissance Dragon. L'occasion de faire un bilan sur le déploiement de la solution, les objectifs et ses bénéfices.

Contexte

L'Agence de recrutement d'Orange a initié la « Digital Dream Team » : un groupe de travail chargé de rechercher des solutions innovantes pour faire évoluer les modes de fonctionnement de son organisation et simplifier le quotidien de ses collaborateurs. C'est dans ce cadre que l'équipe Orange envisage l'utilisation d'une solution de reconnaissance vocale. Nuance équipait déjà les salariés de l'entreprise en situation de handicap avec Dragon, avec des retours très positifs. Il était donc naturel et légitime que Nuance soit sollicité pour déployer la solution massivement.

Méthodologie

Nuance et Orange ont travaillé ensemble afin de déployer le logiciel Dragon Professional de manière massive et efficace sur les postes de travail des équipes.

o *Phase d'expérimentation*

Une première phase d'expérimentation de 4 mois a été mise en place en février 2015 avec l'achat de 10 licences Dragon.

o *Bilan à 4 mois*

Après un premier bilan et un constat très positif sur les performances et les bénéfices produits, 100 licences ont été commandées en juin 2015 et proposées aux consultants en recrutement. Déjà convaincus par les avantages de la solution, la quasi-intégralité des collaborateurs a souhaité qu'elle soit installée sur leur poste de travail. D'autres collaborateurs de fonction RH se sont également équipés.

o *Déploiement*

Pour accompagner les utilisateurs et les aider dans la prise en main de l'outil, 4 web conférences ont été animées par les équipes Nuance, additionnées à 2h de démonstration sur place. Depuis septembre 2015, l'outil est pleinement intégré au quotidien des salariés.

Les bénéfices

Les utilisateurs sont unanimes : la solution Dragon leur permet de gagner un temps de saisie précieux au

quotidien ! Le temps de rédaction et de relecture des compte-rendu d'entretiens de recrutement est notablement réduit. Ce gain d'efficacité les amène à pouvoir consacrer plus de temps à l'évaluation du candidat et autres activités liées à leur cœur de métier.

« Nous avons été impressionnés par la richesse des fonctionnalités et la qualité de retranscription vocale de Dragon : l'outil est ergonomique et simple, même pour les néophytes. Le gain de temps est considérable de l'avis des utilisateurs. Même les plus réticents au départ sont aujourd'hui convaincus. », commente Anne Cudon, animatrice de la transition digitale à la Direction du Recrutement de la Diversité et des Parcours d'Orange.

La solution Dragon permet de dicter et d'obtenir la transcription rapide et précise de documents, notes et rapports afin d'optimiser la productivité au travail. Doté de capacités avancées de personnalisation de mots, d'automatisation des tâches répétitives et de création d'auto-textes pour l'insertion de passages fréquents - le tout vocalement. Spécialement conçu pour l'entreprise, le logiciel de reconnaissance vocale [Dragon Professional Group](#) s'intègre en toute transparence aux flux existants pour stimuler la productivité des équipes.

À propos de Nuance Communications, Inc.

Nuance Communications, Inc. (NASDAQ: NUAN) est leader sur les marchés des solutions vocales, de compréhension du langage et d'imagerie numérique destinées aux professionnels et aux particuliers du monde entier. Ses technologies, applications et services optimisent la productivité des utilisateurs en révolutionnant la manière dont ils interagissent avec les informations et créent, partagent et utilisent leurs documents. Chaque jour, des millions d'utilisateurs et des milliers d'entreprises bénéficient des services professionnels et des applications de Nuance, qui ont fait leurs preuves. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.nuance.fr.

Contacts presse:

EMEA

Vanessa Richter

Nuance Communications

Tel : + 32 475769507

vanessa.richter@nuance.com

Hotwire PR pour Nuance

Kelly Martin, Céline Hautin, Noémie Minster

nuanceFR@hotwirepr.com

01 43 12 55 45 / 70 / 73

<https://news.nuance.com/2016-10-11-Reconnaissance-vocale-Les-consultants-en-recrutement-dOrange-gagnent-un-temps-precieux-grace-a-la-solution-Dragon-de-Nuance>